

ACTIVITEITEN VERSLAG 2017



SYNTRABRUSSEL.BE

SYNTRA
BRUSSEL



VOORWOORD

GRAND CRU CLASSÉ

Voor de wijn is het nog even afwachten. Maar voor SYNTRA Brussel is het nu al duidelijk: 2017 was een uitstekend jaar.

Meer cursisten, meer omzet en meer erkenning in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Niet onlogisch, natuurlijk. Afgelopen jaren bouwde het team van SYNTRA Brussel aan een sterk merk. Het zette de kwaliteit van onze opleidingen, docenten en coaching steviger op de kaart. Het resultaat van een ondertussen goed geoliede machine én een modern personeelsbeleid.

NIEUWE DOELEN

2017 was ook het jaar van voorbereiden, onderzoeken en plannen. 2018 brengt tenslotte nieuwe uitdagingen met zich mee: de relatie tussen het agentschap en SYNTRA krijgt een andere invulling. Daarnaast krijgt SYNTRA ook extra opdrachten en zal het nieuwe sturende beleid een belangrijke impact hebben op ons opleidingsaanbod en onze financiering.

NIEUWE TOEKOMST

Is SYNTRA Brussel klaar voor de toekomst? Experts buigden zich over de infrastructuur, de werkorganisatie en het toekomstige loonbeleid. Ze formuleerden per domein een plan om onze opleidingscentra leefbaar, aantrekkelijk en financieel gezond te houden. En het moet gezegd: de resultaten doen het beste verhoppen.

NIEUWE STRATEGIE

Het vijfjarenplan *Spiralus3* dat vorig jaar afliep, bleek na een grondige evaluatie heel erg in de smaak te zijn gevallen. We gaan daarom door op hetzelfde elan. De studiedienst van de VUB deed het voorbereidende werk om begin 2018 verder te kunnen groeien met *Spiralus4*.

Het zal opnieuw geen makkelijke opdracht zijn, maar het is wel een noodzakelijke stap om de nieuwe maatschappelijke uitdagingen aan te gaan. Wij zijn er in elk geval van overtuigd dat we met het engagement van elke medewerker én met de goesting om elk jaar beter te doen daar vlot in zullen slagen.

Met vriendelijke groeten,

Eddy Marstboom
Voorzitter

Patrick Vandenbussche
Directeur afgevaardigd bestuurder



INHOUD

Hoogtepunten 2017	P.6
Vollenbak vooruit met SYNTRA Brussel	P.8
Kerncijfers	P.10
Brussel boven	P.11
- Taalbeleid	
- Communicatie & Marketing	
- Partners	
Wie is SYNTRA Brussel?	P.15
- Docenten	
- Medewerkers	
- Bestuur	



HOOGTEPUNTEN

FEBRUARI

OPEN LESWEEK

Na de succesvolle eerste editie van 2016, breidden we ook in 2017 een vervolg aan de Open Lesweek. 141 bezoekers volgden gratis proeflessen in Ukkel, Anderlecht en Tour & Taxis. Ze namen plaats in een echte les, maakten kennis met docenten en kregen toegang tot de ateliers. Wie nog twijfelde, ging tot slot naar huis met een beter idee over hoe een opleiding bij SYNTRA Brussel nu juist verloopt.

MAART

NIEUWE OPLEIDINGEN

In 2017 trokken we resoluut de innovatiekaart. Samen met de flight academy *BAFA* uit Antwerpen startten we met twee opleidingen tot **dronepiloot**. We trokken met ons aanbod ook naar de internationale beurs *Drone Days* in Brussel.

Nog nieuw in het aanbod: **User Experience Designer**. Samen met de Kortrijkse designstudie *Mobile Minds* stoomden we cursisten klaar voor wat één van de belangrijkste IT-jobs van de toekomst is. Verder startten we ook opnieuw met de opleidingen **Grafisch Vormgever** en **Copywriter**.

JEWELRY AWARD

In 2016 gingen we nog lopen met goud, in 2017 kreeg cursiste Vera Stoefs op *Diamondland Antwerp* een bronzen medaille voor haar juweel. Geen beter bewijs dat het niveau van de opleiding *Juweelontwerper* hoog tot zeer hoog ligt.

Verder was SYNTRA Brussel ook aanwezig op de Belgische vakbeurs *Oro Tempo* waar je de laatste nieuwe trends in horloge- en sieradenland kon vinden.

SEPTEMBER

E-LEARNING

De avondopleiding *Schoonheidsspecialist* stapte als allereerste opleiding in een flexibel opleidingstraject. Hierin krijgen cursisten niet alleen les op de campus, maar ook via **online video's**. Het vak anatomie was bijvoorbeeld uitsluitend via e-learningssessies te volgen. Ook in de toekomst wil SYNTRA Brussel meer e-lessen aanbieden.

OPENDEUR SPECIAL

Onze *eventmanagers* in spe haalden opnieuw alles uit de kast tijdens de Opendeur Special. Buiten poten ze enkele **foodtrucks** neer, binnen konden bezoekers proeven van **zelfgebrouwen bier**, **workshops** volgen en genieten van de **kunstbeurs Syntr'Art**. Cursiste Dorothee Catry kreeg bovendien een award uitgereikt voor haar eindwerk in de opleiding *Haute Couture Hoeden*.

JUNI

SYNTR'ART

Drie dagen lang kreeg Brussel er een nieuwe kunstbeurs bij. Al voor de vierde keer bouwden de cursisten *Kunstgalerist* een **mini-kunstbeurs in de centrale hal van Tour & Taxis**. In de spotlights het werk van opkomende kunstenaars.

OKTOBER

LEERTIJD & DUAAL LEREN

De opleidingen in *Leertijd* kregen een flinke boost in 2017. Het aantal jongeren dat een beroepsopleiding volgde, steeg van 50 naar **72 cursisten**.

Na een succesvol eerste project duaal leren vorig jaar, organiseerde SYNTRA Brussel - met de steun van Brussels minister Didier Gosuin - drie nieuwe proeftuinen: *Elektrotechnisch Installateur*, *Haarverzorging* en *Kinderbegeleider*.

Maar liefst **18 jongeren** stapten in een traject duaal leren waarin ze 60% van hun opleiding afwerkten op de werkplek. Zo deden ze meteen een pak ervaring op en zagen ze **hun kans op een job stijgen tot 87%**.

DECEMBER

VOLLENBAK VOORUIT MET SYNTRA BRUSSEL

DE JOBS VAN MORGEN

Wie vooruit wil, moet ook voorzienend zijn. Daarom zetten we hard in op de jobs van de toekomst. Nieuwe opleidingen zoals *Microbrouwer*, *Dronepiloot* en *Sportmanager* tonen dat SYNTRA Brussel de arbeidsmarkt op de voet volgt en daar constant op inspeelt.

ALTERNATIEVE LESVORMEN

Een toekomstgericht opleidingsaanbod alleen is niet voldoende. Ook in 2017 keken we met flexibele opleidingstrajecten naar alternatieve vormen van lesgeven. Zo volgden cursisten van de opleiding *Schoonheidsspecialist* het vak anatomie exclusief via online cursussen.

Daarnaast zetten we ook nog meer in op *Leertijd*. Hier kunnen jongeren tussen 15 en 25 hun diploma secundair onderwijs behalen terwijl ze aan de slag zijn in een zogenaamd leerbedrijf. Eén dag per week les, 4 dagen per week betaald aan het werk.

NIEUWE MENSEN

Sinds 2003 runnen 20 motiveerde medewerkers de 3 campussen van SYNTRA Brussel. In 2017 kregen we het gezelschap van 3 nieuwe administratieve krachten. Er kwam ook nog een productmanager bij die het opleidingsaanbod beter moet afstemmen op de opleidingsnoden in Brussel.

VERBETERDE INFRASTRUCTUUR

2017 was ook het jaar van enkele verbeteringswerken. Op Campus Tour & Taxis kregen de ateliers een opknapbeurt. Samen met enkele experts stelden we een verbeterplan op voor Campus Ukkel. In de loop van 2018 moeten die werken van start gaan. Tot slot verhuisden we ook nog alle opleidingen van Leertijd Algemene Vorming naar Lesplaats Anderlecht.

“

Wanneer ik lesgeef, maak ik altijd de link met de werkvloer. We geven geen literatuur of onnodige grammatica. We focussen op praktische oefeningen en instrumenten om later goed te kunnen functioneren. En om, zo hoor ik toch van oud-cursisten, snel werk te vinden.

Ariane Dieltiens, docent Meertalig & Commercieel Administratief Bediende

Wij scholen ons constant bij. Het heeft geen zin om de cursisten achterhaalde technieken aan te leren of oude materialen te leren kennen.

Als straks telecomproviders naar een nieuw type kabel gaan, dan zorgen we dat onze cursisten die kennen en weten hoe ze die moeten gebruiken.

Olaf Vermeulen, docent Elektrotechnisch installateur

”

20

VASTE MEDEWERKERS



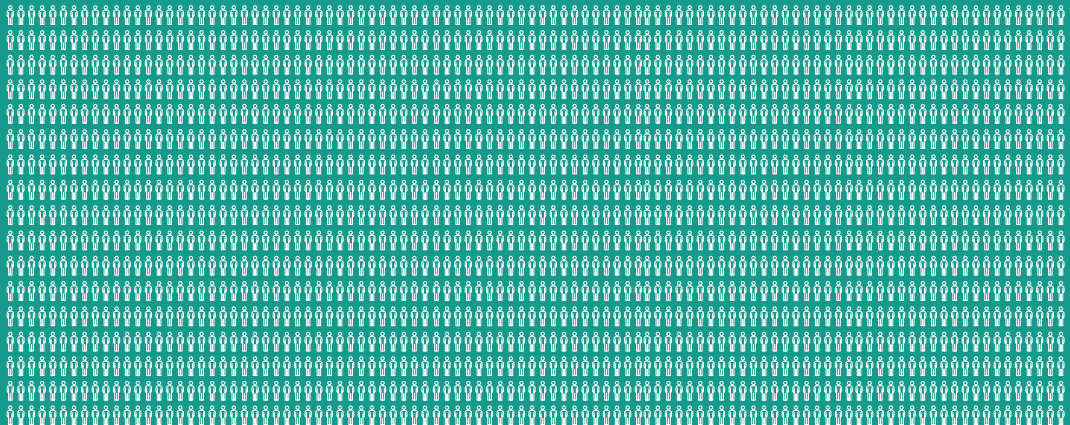
200

DOCENTEN



1.800

UNIEKE CURSISTEN



28

LESLOKALEN



14

ATELIERS

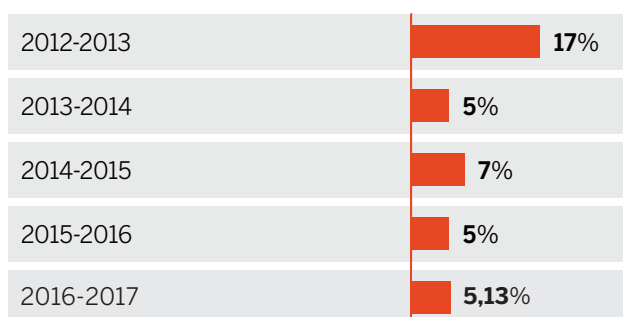


1

AUDITORIUM

KERNCIJFERS

PROCENTUELE STIJGING INGESCHREVEN CURSISTEN



Aantal
ingeschreven
cursisten
2016-2017

4.706

Aantal
unieke
cursisten
2016-2017

1.804

AANTAL GEFINANCIERDE UREN

Financieringsjaar	SYNTRA Brussel	Eindtotaal alle SYNTRA	Aandeel SYNTRA Brussel
2013	233.876	6.750.983	3,46%
2014	261.835	6.535.855	4,01%
2015	272.169	6.499.901	4,19%
2016	296.814	6.455.767	4,60%
2017	296.810	6.455.767	4,60%

AANTAL GEFINANCIERDE UREN LEERTIJD

2012-2013	6.589
2013-2014	8.314
2014-2015	5.122
2015-2016	7.522
2016-2017	10.730

AANTAL GEFINANCIERDE UREN OT

2012-2013	227.287
2013-2014	253.521
2014-2015	267.047
2015-2016	289.288
2016-2017	279.497

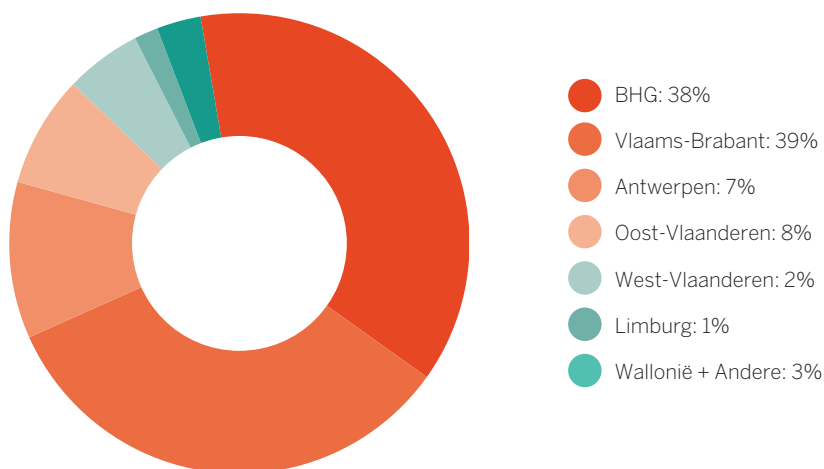
BRUSSEL BLIJFT VOOROP

Leercontract, snuffelstage, werkplekleren. Het feit dat er al zoveel namen bedacht zijn voor hetzelfde concept bewijst dat het nog altijd zin heeft. Na succesvolle proefprojecten zijn ondernemers en onderwijs stilaan klaar om helemaal in duaal leren te stappen. Om zo jongeren meer kansen te geven op de arbeidsmarkt.

Brussel kende al veel langer het probleem van jeugdwerkloosheid en vacatures die maar niet ingevuld geraakten. Dat kwam omdat er een té grote kloof was tussen de gevraagde competenties op de arbeidsmarkt en de skills die je kreeg aangeleerd op school.

Met vormen van duaal leren anticipeerde Brussel dus ook al veel vroeger op deze problematiek. Door het onderwijs en de bedrijfswereld dichter bij elkaar te brengen, vinden bedrijven vandaag veel sneller de mensen met de juiste skills. En gaan jongeren ook veel sneller écht aan het werk.

WOONPLAATS 2016-2017 (UNIEKE CURSISTEN):



TAALBELEID

SYNTRA Brussel wil niet alleen anderstalige cursisten aantrekken, maar ze ook tijdens hun volledige traject helpen met taallessen. Per opleiding krijgen cursisten gerichte informatie over de specifieke taaleisen. Een breed taalbeleid doet de rest.

Zo kunnen laaggeletterde cursisten of cursisten die het Nederlands niet genoeg beheersen extra taallessen volgen via een taal-en leercoach. Die lessen volgen ze vóór of tijdens hun opleiding. Ze leren niet alleen de specifieke terminologie per opleiding, maar leren ook hun cursus beter begrijpen en structureren.

Om ook op taalvlak zo snel mogelijk vooruit te gaan, gebeuren de taallessen individueel of in kleine groepjes. Past een lesmoment niet in de agenda van een cursist, dan organiseert SYNTRA Brussel ook lessen 's avonds en in het weekend.

Ook afgestudeerde cursisten kunnen na hun opleiding hun Nederlands gratis blijven bijschaven.



“

De docenten nemen hun tijd, leggen alles goed uit en staan open voor alles. Ik heb geleerd hoe ik moet studeren, hoe ik een examen moet plannen en hoe ik tijd voor mezelf moet nemen.

Tashama, cursist Gespecialiseerd voetverzorg

Door het taalbeleid is mijn taalvaardigheid verbeterd. Ik begrijp mijn businessplan beter, en weet hoe het leven en ondernemen in België precies werkt.

Daniel, cursist Bedrijfsbeheer

”



COMMUNICATIE & MARKETING

NIEUWE DIGITALE PARTNER

SYNTRA Brussel stak digitaal een tandje bij en ging een samenwerking aan met een nieuw digitaal bureau. Hun taak? De opleidingen van SYNTRA Brussel ook online in de verf zetten. Op websites, maar ook op sociale media. Een absolute must waarmee we ons bereik online een flink boost hebben gegeven. Een freelance copywriter helpt ons bovendien ook om helder te communiceren.

CREATIEVE OPENDEURDAGEN

Voor de tweede keer op rij organiseerde SYNTRA Brussel de Open Lesweek. Het bezoekersaantal steeg van 99 naar 141. Twee bezoekers kwamen zelfs helemaal uit Nederland om gratis proeflessen te volgen. Ook de Opendeur Special kreeg in 2017 een vervolgeditie.

COMMUNICATIE MET FOCUS

SYNTRA Brussel nam actief deel aan de studiebeurs SID-in, de Drone Days en de opleidingsbeurs Tracé Brussel. De communicatiecampagnes stemden we meer af op de doelgroep van de voltijdse dagopleidingen: jongeren die zijn afgestudeerd aan het middelbaar. Zij kregen een ludieke postkaart in de bus, zagen een grootschalige postercampagne in scholen in Brussel en de Vlaamse Rand. Ook de brochure kreeg een inhoudelijke en grafische update mee. Een lijn die we in 2018 nog verder willen doortrekken.

STERKER ONLINE

SYNTRA Brussel bouwde actief een community uit op Facebook, Twitter en LinkedIn. Eind 2017 namen we concrete stappen om ons contentplan beter af te stemmen op het globale marketingplan. We blijven opleidingen en opendeurdagen promoten, maar willen ook meer brengen wat er tussen de muren van de campussen gebeurt.

PARTNERS

In het kader van duaal leren, versterkte SYNTRA Brussel de samenwerking met **Het Huis van het Nederlands**. Zo garandeerden we dat de opleidingen toegankelijk bleven voor anderstaligen en laaggeletterden.

Met onze Franstalige tegenhanger **EFPME** bleven we ook dit jaar ateliers, leslokalen en expertise delen.

Op 18 oktober 2017 richtten we **Syntrium** op. Die nieuwe organisatie moet de onderlinge samenwerking tussen de vijf SYNTRA's in Vlaanderen en Brussel versterken. Een duurzame samenwerking die drie belangrijke opdrachten heeft: de algemene belangen verdedigen, het uitwerken van een corporate communicatiebeleid en het gezamenlijk organiseren van onderzoek en ontwikkeling.

Samen met het Kortrijkse bureau **Mobile Minds** werkte SYNTRA Brussel aan een opleiding UX Designer.

Volta en **Eloya** rolden samen met SYNTRA Brussel een proeftraject duaal leren *Elektrotechnisch Installateur* uit. Die samenwerking dient als voorbeeld voor opleidingen in andere scholen en opleidingscentra.

In de opleiding *Haute Couture Hoeden* werkten we vorig jaar samen met het **Kensington and Chelsea College of Further Education**. Ook in 2018 gaat de samenwerking door als de cursus opnieuw genoeg cursisten aantrekt.

JumpZO wou jongeren warm maken voor het ondernemerschap. In 2017 zetten we samen met **Unizo** en **Tracé Brussel** onze schouders onder dit project. In 2018 kijken we uit naar nieuwe samenwerkingen in de Brusselse regio. Een 40-tal personen volgden bovendien de gratis sessie 'Starten met een eigen zaak' die we samen met **Zenito** organiseerden.

De samenwerking met **BAFA** voor de opleiding van dronepiloot was een succes. In 2017 vonden direct twee opleidingen plaats. Ook in 2018 gaan we door op hetzelfde elan.

SYNTRA Brussel ondersteunt tot slot ook de **Brusselse Regering** met haar *Strategie 2025*, en dan vooral het *Opleidingsplan 2020*. Dat moet het aanbod aan beroepsopleidingen in Brussel kwalitatief en kwantitatief verbeteren. Door beter in te zetten op de competenties van jongeren, het opstarten van opleidings- en tewerkstellingspolen en intense opleidingen op de werkvloer van bedrijven.

SYNTRA Brussel juicht het initiatief van de **VUB** toe om meer duurzaam samen te werken in onze stad. *weKONEKT.brussels* wil mensen en in eerste instantie studenten verbinden met het werkveld en de complexe, boeiende realiteit van deze internationale stad. De eerste stappen tussen de VUB en SYNTRA Brussel zijn gezet om vanaf 2018 samen te werken.



WIE IS SYNTRA BRUSSEL?



MISSIE

Samen met de vier andere SYNTRA's in Vlaanderen werkten we aan één duidelijke missie voor de hele koepel. Een missie waar iedereen zich 100% achterzet.

Het SYNTRA-netwerk zorgt voor meer en beter ondernemen in Brussel en de rand door de professionele en ondernemerschaps-competenties én goesting van zelfstandige (kandidaat-) ondernemers en van ondernemende mensen te stimuleren en te versterken. Via innovatieve toegepaste permanente vorming – onder de individuele begeleiding van ervaren docenten uit de ondernemerspraktijk – leren zij al doende en doen zij al lerende.



DOCENTEN

In 2017 startte SYNTRA Brussel met nieuwe, innovatieve en flexibele opleidingen. Daardoor kwamen er ook een pak nieuwe docenten bij. Met elk hun eigen expertise en eigen accenten.

SYNTRA Brussel wil ook meer inzetten op coaching van cursisten. Met gratis workshops leerden docenten hun lessen beter opbouwen, leerden ze werken met een divers publiek, ontdekten ze de meerwaarde van timemanagement en leerden ze hoe je beter feedback geeft aan cursisten.

Het reilen en zeilen van SYNTRA Brussel konden docenten nog altijd volgen in de driemaandelijkse nieuwsbrief.



MEDEWERKERS

In 2017 vonden 3 nieuwe administratieve krachten de weg naar SYNTRA Brussel. Bovendien namen we ook een productmanager in dienst. Die moet het opleidingsaanbod beter afstemmen op de opleidingsnoden in Brussel.



Ondernemende krachten bundelen, blijvend investeren in opleidingen en constante coaching: samen op weg naar een vierde industriële revolutie.

*Rudy Van Geel,
bestuurder SYNTRA Brussel*

RAAD VAN BESTUUR

VOORZITTER

Eddy Marstboom

ONDERVOORZITTER

Nancy Van Espen

DIRECTEUR AFGEVAARDIGD BESTUURDER

Patrick Vandenbussche

BESTUURDERS

Anton Vanassche

Edward Phillips

Erlinde Eeman

Filp Van Mol

Jo Kusseneers

Nelly Ancaer

Olivier Auvray

Phillippe Ruelens

Pierre Dewil

Rudy Van Geel

Sofie Leyten

Ik wil het duale aanbod binnen SYNTRA Brussel uitbouwen tot een volwaardig, kwaliteitsvol alternatief voor het klassieke onderwijs. In 2017 werden 3 nieuwe trajecten succesvol opgestart, volgend jaar breiden we ons aanbod uit met 9 duale standaardtrajecten in verschillende sectoren.

*Annelies Albrechts,
verantwoordelijke duaal leren*





CAMPUS TOUR&TAXIS

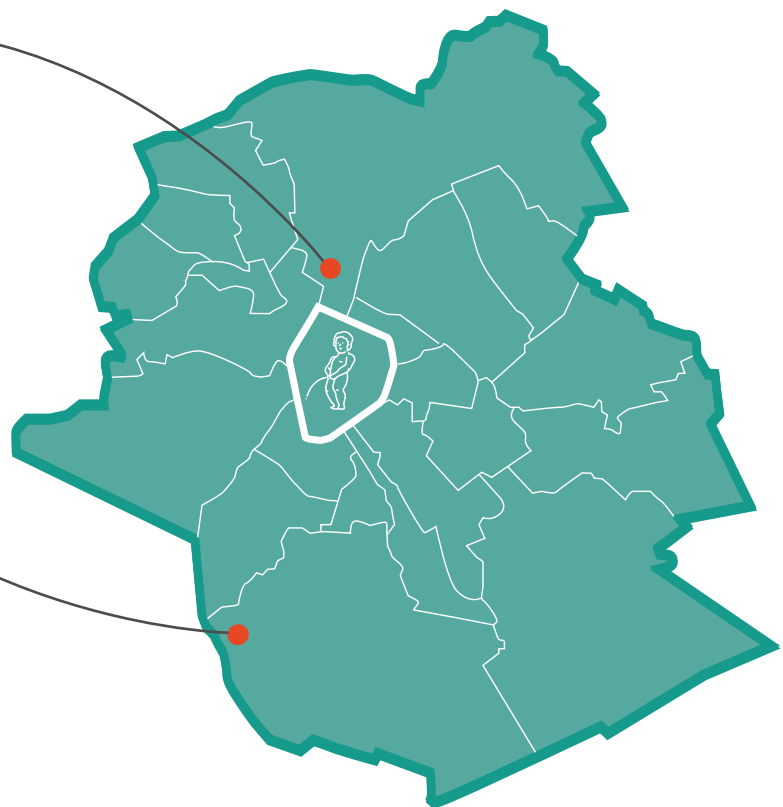
Havenlaan 86c, b 209
1000 Brussel

info@syntrabrussel.be
02/421 17 70

CAMPUS UKKEL

Stallestraat 292
1180 Ukkel

info@syntrabrussel.be
02/331 68 01



VOLG #SYNTRABRUSSEL OOK OP

