



**ACTIVITEITENVERSLAG 2021**

# INHOUD

1 HOOGTEPUNTEN  
JAN-AUGUSTUS 2021

2 SYNTRA IN HET NIEUW

3 SYNTRA BRUSSEL IN CIJFERS

4 BESTUURSORGAAN



#DOEJEDING!

## WOORD VAN DE VOORZITTER

2021 was een periode waarin heel wat gebeurde.

Zo rapporteren we vanaf nu niet meer per kalenderjaar, maar per schooljaar. Daarom deze kortere versie van het activiteitenverslag. Eentje die eenmalig de periode van januari tot augustus 2021 bespreekt.

Zo kreeg het bestuur een nieuwe samenstelling. Met een verhoogde focus op diversiteit om beter aan te sluiten op de sociaal-economische realiteit van de regio waarin we werken.

Zo stapten we met SYNTRA Midden-Vlaanderen over naar de finale uitvoeringsfase van onze nauwe samenwerking.

En zo gingen we tot slot ook nieuwe samenwerkingen aan met relevante externe organisaties en hogescholen.

Kortom: de vernieuwde organisatie van SYNTRA Brussel vergde heel wat tijd en energie van onze mensen. Ik geloof dat deze inspanningen de komende jaren hun vruchten zullen afwerpen en dat we stilaan naar de gewenste opleidingsplek zullen groeien.

Daarom wil ik in het bijzonder onze oude en nieuwe bestuurders bedanken voor de constructieve samenwerking het afgelopen jaar. En medewerkers, docenten en directie wil ik extra bedanken voor de manier waarop ze in moeilijke omstandigheden toch voor straffe resultaten hebben gezorgd.

Maak er allemaal een boeiend 2022 van.  
Veel leesplezier,

**Nancy Van Espen**  
Voorzitter

A person wearing a white t-shirt is holding a white sign with the text 'HOOGTEPUNTEN 2021' in bold red letters. In the background, there is a professional microphone on a stand with a pop filter, set against a teal background.

# HOOGTEPUNTEN 2021

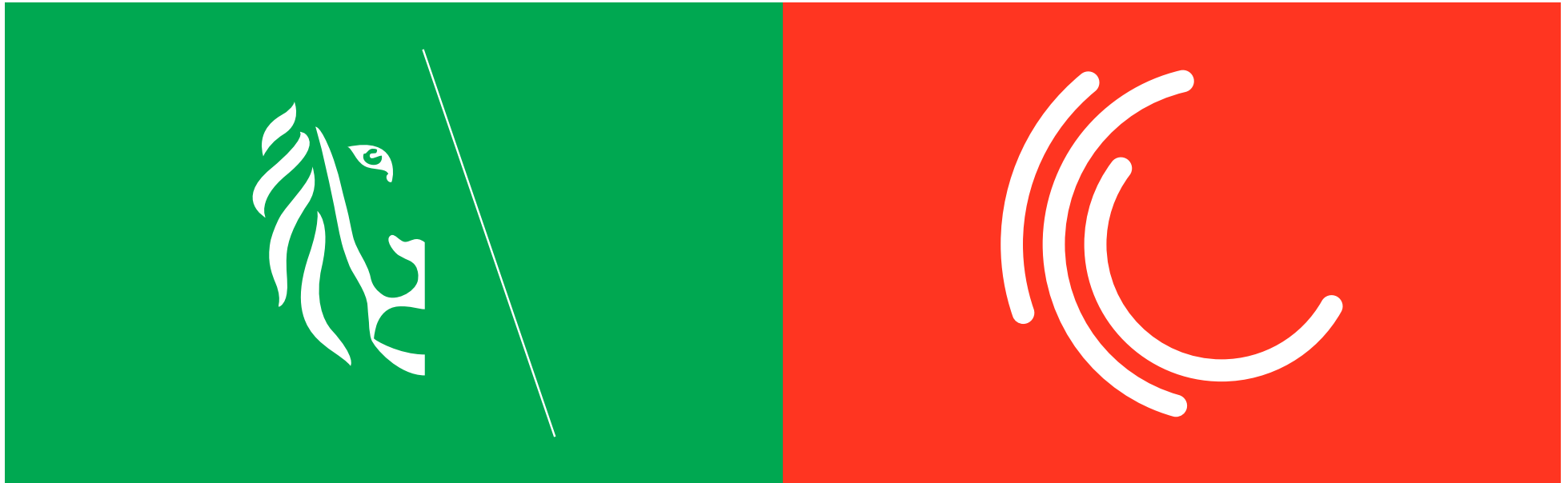
JANUARI

## Brussel en Midden-Vlaanderen werken nauwer samen

Met twee weet je meer én doe je meer. Sinds januari 2021 bundelen we daarom de krachten met Syntra Midden-Vlaanderen. Zo kunnen we efficiënter werken op het vlak van HR, preventie, kwaliteit, digitaal leren en facility management.

Zo'n samenwerking is niet nieuw. Onder de noemer Syntrum werkten de vijf Syntra-centra al langer samen om de productontwikkeling, externe communicatie en belangenbehartiging te verbeteren.

Syntra Brussel blijft wel een aparte organisatie met een autonoom bestuursorgaan. De focus blijft het uitwerken van opleidingen voor cursisten uit Brussel en de Vlaame rand. Extra aandachtspunt? Een bestuursorgaan dat een betere afspiegeling is van het sociaal-economisch weefsel en de diversiteit in de regio. Dezelfde analyse maakten we in het dagelijks bestuur en de algemene vergadering.



JANUARI

## Exclusiviteit met VLAIO

Sinds 2021 is het Vlaams Agentschap voor Innovatie & Ondernemen verantwoordelijk voor de zogenaamde ondernemersvorming. Samen met de vijf Syntra-centra sloot VLAIO een exclusieve overeenkomst van vijf jaar. Het netwerk komt zo terecht in een innovatief ecosysteem waarin we de komende jaren onze opleidingsprogramma's willen hertekenen. Zo brengen we inhoudelijk vernieuwende opleidingen,

een flexibel en modulair opleidingsaanbod op basis van leeruitkomsten, hybride leeromgevingen – denk aan e-leren en werkplekleren – en in elke module een sterke verankering met ondernemerschap.

En ook de financiering zal anders verlopen: niet meer op basis van cursussen, maar op basis van coaching, opgestarte modules, digitale leerpaden

en algemene tevredenheid. Syntra zal zo verder evolueren van een klassieke opleidingsaanbieder naar een geïntegreerde dienstverlener waarbij screenen, opleiden, coachen en testen tot onze basistaken behoren. En zo kunnen we ook de socio-economische meerwaarde van het netwerk nog beter uitspelen.



JANUARI

## Upgrade van digitale infrastructuur

Naast knaldrang behoorden het afgelopen jaar vooral woorden als lockdown, quarantaine en telewerken tot onze basiswoordenschat. En dus investeerden we in een betere digitale en hybride infrastructuur in onze campussen in Ukkel en Tour & Taxis. Resultaat: minder uitgestelde lessen, meer tevreden cursisten.



APRIL

## Digitale infodag

Ook de infodag bewees dat een samenwerking tussen Brussel en Midden-Vlaanderen een goeie zet is. Voor de derde keer op twee jaar tijd organiseerden we die infodag digitaal. Op het programma? 100 docenten, 119 infosessies en meer dan duizend online deelnemers.



AUGUSTUS

## Eerste collectieve bestuursdag

Tussen twee coronagolven door – ja, toen het terug even mocht – vond de allereerste bestuursdag van Syntra Brussel en Midden-Vlaanderen plaats. Een zestigtal bestuursleden en leden van de adviesraad verzamelden in Salons Waerboom in Groot-Bijgaarden. Ze bespraken de plannen van de komende jaren en kregen het eerste exemplaar van het bestuursboekje mee. [Op deze link vind je jouw digitaal exemplaar.](#)

NIEUWS VAN SYNTRA

# SYNTRA IN HET NIEUW

One team, one family. En dus investeerden we samen met de vijf Syntra-centra in enkele nieuwigheden.

## Nieuw logo

De oude logo's kregen een moderne en uniforme facelift.



## Nieuwe website over duaal leren

De bestaande website leertijd.be verdween. Op [syntraduaal.be](https://syntraduaal.be) vind je nu alles over leertijd én duaal leren bij Syntra.



[syntraduaal.be](https://syntraduaal.be)

## Nieuwe media

Jongeren scrollen vandaag meer dan dat ze surfen. Ook Syntra schakelde influencers in om jongeren sneller via sociale media te bereiken.

## Nieuwe samenwerking

De circulaire economie is niet meer weg te denken uit onze moderne economie. De ondernemer van morgen moet je dus vandaag al klaarstomen. Daarom ontwikkelden we samen met VDAB en Syntrum een **module rond circulair ondernemen**. Bovendien een gratis opleiding voor werkzoekenden en werkzoekende ondernemers.

[Circulair ondernemen](#)

## OOK SYNTRA BRUSSEL VERNIEUWDE

### Met nieuwe medewerkers

In de loop van 2021  
verwelkomden we drie nieuwe  
collega's. Nina Maat is onze  
projectmanager Circulair  
Ondernemen, Ann Vermaercke  
ontwikkelt vanaf nu alle e-content  
en Dilara Sezer versterkt het  
onthaal en de administratie op  
campus Tour & Taxis.

### Met een nieuwe rekruteringscampagne

Onze creatieve partner Shortcut  
koos een nieuwe frisse stijl om  
cursisten te rekruteren.



**SYNTRA**  
BRUSSEL

**GEEF JE TOEKOMST EEN DRAAI**  
ONTDEK ONZE OPLEIDINGEN OP [WWW.SYNTRABRUSSEL.BE](http://WWW.SYNTRABRUSSEL.BE)

AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN

SYNTRA

samen voor **#sterkondernemen**

The advertisement features three diverse individuals: a woman with pink hair and glasses, a man in a yellow hoodie, and a woman in a white hijab. Below them are icons representing a sewing machine, a calculator, and a color palette. The SYNTRA logo is in the top left, and the agency name and hashtag are in the bottom right.

# SYNTRA BRUSSEL IN CIJFERS



**26**  
VASTE MEDEWERKERS

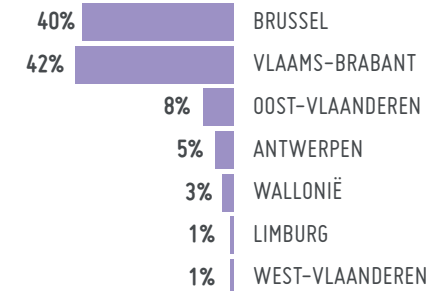
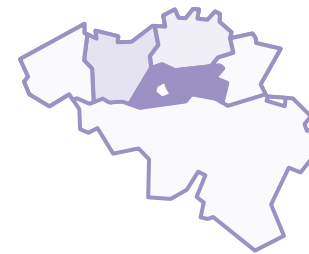


**139**  
DOCENTEN

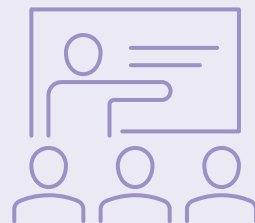


**236**  
OPLEIDINGEN

## WOONPLAATS VAN ONZE CURSISTEN



**1.140**  
UNIEKE CURSISTEN  
(462 BRUSSELAARS)



**28**  
LESLOKALEN  
WAARVAN 4 MET  
HYBRIDE INFRASTRUCTUUR



**14**  
ATELIERS



**1**  
AUDITORIUM



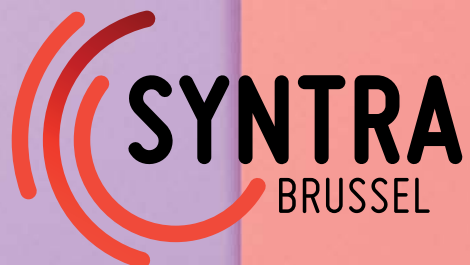
# BESTUURSORGaan

## BESTUUR

Anton Van Assche	Kanchan Rocha
Badra Djaid	Luc Criel
Bart Persoons	Nancy Van Espen (Voorzitter)
Bernard Walravens	Nele Muys
Cathérine De Buck	Olivier Auvray (Ondervoorzitter)
Dirk Belon	Patrick Vandenbussche
Dirk De Corte	Philippe Ruelens
Edward Phillips	Sofie Leyten
Erlinde Eeman	Thierry Semey (Afgevaardigd bestuurder)
Gerlinde De Clercq	Thomas Kindt
Hildegard Moreels	Willem Beeck

## ALGEMENE VERGADERING

NSZ
UNIZO Brussel
BOUWUNIE
LVZ (Liberaal Verbond voor Zelfstandigen)
BESKO-Beroepsvereniging voor de schoonheidsspecialisten
UNIZO Vlaams-Brabant
LIBERFORM
PMO vzw
Koninklijke Corporatie van Beenhouwers en Spekslagers Brussel
Confederatie van Immobiliënberoepen van België



# ***OPLEIDINGEN VOOR DOENERS***

**SYNTRABRUSSEL.BE**