



ACTIVITEITENVERSLAG 2020



INHOUD

2	SYNTRA DIGITAAL
3	HOOGTEPUNTEN 2020
5	NIEUWE VERDELING KERNTAKEN
6	SYNTRA BRUSSEL IN CIJFERS
7	SPIRALUS IV
8	RAAD VAN BESTUUR



WOORD VAN DE VOORZITTER

Het jaar 2020 was een memorabel jaar voor de hele samenleving. Voor Syntra Brussel was dat niet anders.

Vanaf maart zorgde de volledige lockdown dat online leren en afstandslernen de norm werden. Dit vereiste een snelle en succesvolle switch van het team. Al in mei lanceerden we het **digitaal leerplatform Moodle** als resultaat van een **samenwerking tussen de vijf Syntra's**.

En samenwerken is meteen ook hét kernwoord van onze werking in 2020. Het begon met **het Brusselse BeCode** voor de opleiding A.I. Developer & Data Developer. In oktober hakten we dan definitief de knoop door om **samen met Syntra Midden-Vlaanderen** werk te maken van een gestructureerde samenwerking en een productieve **schaalvergroting**. En op het einde van het jaar startten we met Ukelele vzw en Actiris om kwetsbare werkzoekenden en niet-beroepsactieven op te leiden tot kinderbegeleiders.

Door de opheffing van het agentschap Syntra Vlaanderen eind 2020, kwamen we terecht in een **periode vol uitdagingen en kansen**. Ook de komende jaren willen we daar een groot stuk van onze energie insteken: de vijf Syntra's werken vanuit het **samenwerkingsverband Syntrum** aan de nieuwe partnerships met **VLAIO** en **VDAB** én aan een toekomstplan voor de verschillende Syntra-centra.

De wegen zijn dus getrokken en we rijden verder richting een **intensieve samenwerking**. Eentje waarin we onderweg onze knowhow delen en tegelijk onze rol van betekenis voor ondernemers in het Brusselse verder kunnen uitbouwen.

Veel leesplezier,
Nancy Van Espen
Voorzitter

SYNTRA DIGITAAL

“Elk nadeel heb z’n voordeel”, zei de Nederlandse voetballer Johan Cruyff ooit. Wel, de hele coronacrisis had wereldwijd één belangrijk voordeel: bedrijven, organisaties en mensen namen **digitaal een paar jaar voorsprong**.

Ook Syntra Brussel zette in één keer enkele digitale stappen vooruit. Dankzij de technologie van **het digitale platform Moodle**, natuurlijk. Maar vooral ook door de **inspanningen van medewerkers, docenten en cursisten**. Zij gingen puzzelen met lessenroosters, gaven online theorielessen en huurden voor de praktijklessen extra lokalen om de cursussen in alle veiligheid te laten doorgaan.

Zelfs al stond de maatschappij lange tijd op pauze, toch konden onze cursisten in die periode vooruit. **En dat verdient een bijzonder dankuwel aan iedereen.**



GEEF JE TOEKOMST EEN DRAAI



HOOGTEPUNTEN 2020



MEI

Corona leert Moodle kennen

Cursisten en docenten maken voor het eerst kennis met het digitale platform Moodle. Hier vinden cursisten al het lesmateriaal, stellen ze vragen aan docenten en medecursisten en kunnen ze digitaal les volgen. En dat laatste bleek een zegen afgelopen jaar.

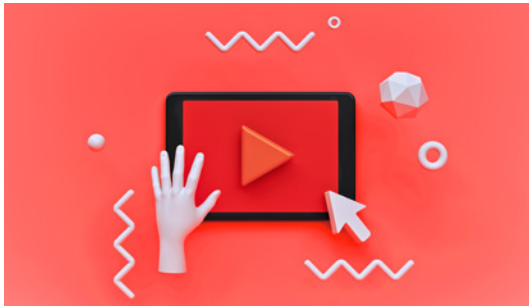
Het gebruik van Moodle kwam door de coronapandemie in een **stroomversnelling**: online les was de norm. En dus zetten we bij docenten hard in op kwalitatief online lesgeven. Resultaat? Docenten en cursisten vinden intussen blindelings hun weg op Moodle.

AUGUSTUS

Brusselaars gescreend

Het **Belgische initiatief BeCode** wil het verborgen digitaal talent van vandaag laten **uitgroeien tot de ontwikkelaars van morgen**. Samen met Syntra Brussel organiseerde het de allereerste screeningsdagen voor de opleiding *A.I. Developer & Data Operator*. Een nieuwe aanpak die jongeren, werkzoekenden en werknemers die een nieuwe richting uit willen, moet opleiden tot futureproof IT'ers. De opleiding is bovendien door VDAB erkend voor werkzoekenden.





SEPTEMBER

Digitaal werkplekieren

Het afgelopen jaar was een uitdaging voor werkplekieren. Bedrijven lagen stil en dus lag ook het werkplekieren stil. Enkel essentiële beroepen zoals kinderbegeleiders, winkelbediendes en elektriciens konden doorgaan.

Docenten gingen intussen op zoek naar oplossingen om de leerachterstand tot een minimum te beperken. Ze gingen online lesgeven, maakten instructiefilmpjes en gaven hun opdrachten digitaal.

OKTOBER

Europa investeert in kinderbegeleiders

Het Europees Sociaal Fonds (ESF) investeert in **arbeidskansen en kwaliteitsvolle loopbanen**. Door de enorme nood aan kinderbegeleiders werkten we samen met het Brusselse kinderdagverblijf Ukelele vzw een project uit. Onder de titel **Nieuwe krachten voor kinderopvang** wilden we werkzoekenden, personen uit kwetsbare gezinnen en ook mindervaliden klaarstomen voor een job als kinderbegeleider. In december vorig jaar kreeg het project een officiële goedkeuring.

Kandidaten die het Nederlands nog niet goed beheersten, kregen bovendien eerst een **taalbad van Huis van het Nederlands**. Zij mogen nu dit jaar hun opleiding starten.



DECEMBER

Reclamecampagne krijgt draai

In het begin van de coronacrisis lazen we hallucinante cijfers: een kwart miljoen van de Belgen dreigde hun job te verliezen. Daarom lanceerden we **een nieuwe campagne: Geef je toekomst een draai**. Mensen die door de pandemie hun werk kwijt waren of lange tijd op technische werkloosheid stonden, konden zo een nieuwe opleiding ontdekken. Ook jongeren die een nieuwe studie overwogen, vonden een plek.

NIEUWE VERDELING KERNTAKEN

Experts zeggen dat de coronapandemie de digitale evolutie tien jaar versnelde. Tel daarbij een arbeidsmarkt die continu evolueert, dan weet je dat de concurrentie in het opleidingslandschap enorm is. Willen we in de toekomst een rol blijven spelen, dan moet ook Syntra evolueren.

En dat doen we officieel sinds begin dit jaar. VLAIO neemt het ondernemersluik van Syntra over, duaal leren gaat op in het Departement Werk en Sociale Economie en het Departement Onderwijs, en VDAB gaat verder met de leertijd.



Hilde Crevits, Vlaams minister van Werk

“De opheffing en transitie van SYNTRA Vlaanderen is een pak breder dan wetgeving en het overhevelen van bevoegdheden. Het gaat ook over mensen. Naast de taken gaan ook de daaraan gekoppelde personeelsleden en middelen mee.”

Dat de taken nu over drie instanties verdeeld zijn, wil niet zeggen dat Syntra Brussel verdwijnt. Samen met de vijf andere Syntra-centra zetten we extra in op productontwikkeling, nationale communicatie en het behartigen van gemeenschappelijke belangen. Onze medewerkers nemen de kennis, expertise en relatie gewoon mee en blijven zorgen voor de continuïteit. Bovendien focussen we op meer efficiëntie: schaalvoordeel, digitaal leren en een preventieve aanpak.



GEEF JE TOEKOMST EEN DRAAI



SYNTRA BRUSSEL IN CIJFERS



24

VASTE
MEDEWERKERS



197

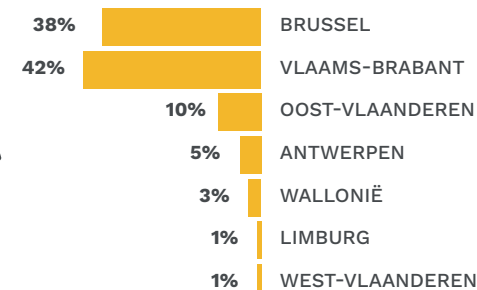
DOCENTEN



236

OPLEIDINGEN

WOONPLAATS VAN ONZE CURSISTEN



4.460

INSCHRIJVINGEN



1.234

UNIEKE CURSISTEN

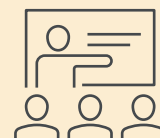
GEPRESTEERDE UREN

SYNTRA BRUSSEL
245.420 (5,5%)

SYNTRA NETWERK
4.465.205

LEERTIJD
14.533

ONDERNEMINGSTRAJECTEN
230.887



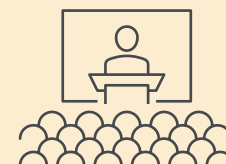
28

LESLOKALEN



14

ATELIERS



1

AUDITORIUM

0

SPIRALUS IV

Eerlijk: de coronacrisis remde de verdere uitwerking van het strategische beleidsplan Spiralus IV. Op het vlak van digitalisering zetten we natuurlijk enkele stappen vooruit. Op andere vlakken zetten we kleinere passen. Hieronder een kort overzicht.



Ambitie

Lerende netwerkorganisatie

Samen met het Belgische BeCode lanceerden we de opleiding A.I. Developer & Data Operator. Daarmee gingen we op zoek naar de IT'ers morgen. Vooral jongeren en werkzoekenden met verborgen digitale talenten konden hierdoor letterlijk een stap in de toekomst zetten.

Hardware

Klantbetrokkenheid

Zoals overal verplichtte de coronacrisis ons om onze organisatie te herdenken. Moodle bleek de perfecte digitale lijn tussen docenten en cursisten. Sneller dan verwacht zetten we een grote digitale stap: er staat nu een stevig onlineplatform op poten voor digitale lessen en cursussen én voor een efficiënte communicatie met docenten en medecursisten. Een grote troef voor de toekomst.

Software

Stedelijk divers

Samen met het kinderdagverblijf Ukelele vzw uit Oudergem zetten we een duaal traject op voor toekomstige kinderbegeleiders. Onder de titel Nieuwe krachten voor kinderopvang motiveerden we onder andere werkzoekende Brusselaars voor een job als kinderbegeleider.



**GEEF JE TOEKOMST
EEN DRAAI**

RAAD VAN BESTUUR

VOORZITTER

Nancy Van Espen

ONDERVOORZITTER

Olivier Auvray

BESTUURDERS

Anton Van Assche

Badra Djaid

Bernard Walravens

Edward Phillips

Erlinde Eeman

Filip Van Mol

Jo Kusseneers

Patrick Vandenbussche

Philippe Ruelens

Rudy Van Geel

Sofie Leyten



OPLEIDINGEN VOOR DOENERS

WWW.SYNTRABRUSSEL.BE