



ACTIVITEITEN VERSLAG 2016

www.syntrabrussel.be





VOORWOORD

Op naar het jaar van de grote modernisering

Het afgelopen jaar stak SYNTRA Brussel heel wat energie in het verbrusselen van haar strategische aanpak. Opleidingsaanbod, marketing en communicatie stemden we zo beter af op **de specifieke behoeftes van de kmo's en zelfstandigen in Brussel**.

We beperkten ons bovendien niet meer tot onze kerntaken – *Leertijd*, duaal leren en ondernemerstrajecten –, maar organiseerden ook korte, niet-gesubsidieerde opleidingen. Om die reden werd **de aparte vennootschap Mezure** opgericht.

In dit activiteitenverslag staan we ook even stil bij enkele belangrijke feiten. Zo is samenwerken nog altijd een vaste bouwsteen van het beleidsplan *Spiralus III*. Meer bepaald 3 samenwerkingsprojecten diepten we daarin verder uit. Na een grondige evaluatie bleken twee projecten onvoldoende relevant voor SYNTRA Brussel. Het derde project oogt echter veelbelovend: de 5 partners van het SYNTRA-netwerk ondertekenden een engagementsverklaring om **samen een nieuwe koepel op te richten**.

De eerste domeinen voor de werking van die koepel zijn een **effectieve belangenbehartiging**, een **gemeenschappelijke corporate communication** en het opzetten van **ontwikkelings- en innovatieprojecten**. Voor de concrete uitwerking van elk domein is het uitkijken naar de tweede helft van 2017.

Het voorbije jaar besteedden we ook heel wat aandacht aan de impact van het nieuwe beleid en de nieuwe financiering. Het agentschap ondergaat een grondig veranderingsproces en de subsidies van het SYNTRA-netwerk worden in 2018 herzien.

Redenen genoeg voor het netwerk om zich nu al aan te passen aan de nieuwe situatie. Voor SYNTRA Brussel betekende dit door de complexe meertaligheid van onze hoofdstad dat extra zorg nodig was – we communiceerden onze zorgen over het nieuwe beleid ook in een aparte nota aan het agentschap en aan onze collega's. Gelukkig is onze naam bekendheid de jongste jaren aanzienlijk gegroeid en zijn we stilaan een volwaardige partner van de Brusselse gemeenschap.

2016 was finaal een mooi jaar. Met een positieve balans: een gezond financieel beleid en een nauwgezette opvolging van de algemene werking. De opgebouwde buffer investeren we straks in de broodnodige vernieuwing van de infrastructuur op de 3 campussen.

Tot slot willen we ook medewerkers, docenten en collega-bestuurders van harte danken voor hun inzet en vertrouwen. 2017 is het jaar van de grote modernisering die SYNTRA Brussel beter moet aanpassen aan de sterk veranderende omgeving. De start van een metamorfose van een klassiek opleidingsaanbod naar innovatieve en klantgerichte hoogstaande opleidingen. Iets waar we allemaal met evenveel goesting en doorzetting willen invliegen. En dan liefst vollenbak vooruit.

Eddy Marstboom
voorzitter

Patrick Vandenbussche
directeur afgevaardigd bestuurder



INHOUD

Vollenbak vooruit met SYNTRA Brussel	6
Hoogtepunten 2016	8
Kerncijfers	10
Brussel boven	11
<ul style="list-style-type: none">• Taalbeleid• Communicatie & Marketing• Partners	
Wie is SYNTRA Brussel?	15
<ul style="list-style-type: none">• Docenten• Medewerkers• Bestuur	

VOLLENBAK VOORUIT MET SYNTRA BRUSSEL

DAVID VERHULST,
docent *Webontwikkelaar*

“Praktijk, praktijk, praktijk. Samen dingen uitzoeken en zelf heel veel bijleren. In die 3 jaar dat ik hier ondertussen les geef, heb ik nog nooit dezelfde webshop geprogrammeerd.”

CHRIS LANCKMAN,
docent *Herenkleermaker*

“Buiten SYNTRA Brussel kan je deze opleiding alleen maar in Engeland volgen. Daarom wil ik hier iets unieks brengen. Een echte meerwaarde voor de campus.”



VOORUIT ZIEN

De stad Brussel kende recent een woelige periode. Vandaag recht het opnieuw de rug en schakelt het een versnelling hoger. SYNTRA Brussel springt mee op de kar en wil in onze hoofdstad een positieve motor zijn op de arbeidsmarkt. Met *Leertijd* voor jongeren vanaf 15 jaar, met ondernemersopleidingen voor cursisten vanaf 18 jaar en met bijscholingen voor alle ondernemers.

VOORUIT DENKEN

Een arbeider die droomt van een eigen zaak, een winkelbediende die hogerop wil, een werkzoekende die zich wil herscholen. SYNTRA Brussel is de partner voor iedereen die vooruit wil, voor iedereen die zin heeft om te leren én voor iedereen die niet kan wachten om te ondernemen. SYNTRA Brussel denkt mee vooruit in een markt die continu verandert. Niet alleen qua opleidingen, maar ook qua bestuur, marketing en werking.

VOORUIT DOEN

Sinds 2003 runnen 19 gemotiveerde medewerkers de 3 campussen van SYNTRA Brussel. Tel daarbij 215 docenten en je hebt een opleidingscentrum dat niet blijft stilzitten. Het bewijs? Dit jaar vonden een kleine 3.000 cursisten de weg naar onze 29 leslokalen en 15 ateliers.



19 VASTE MEDEWERKERS



215 DOCENTEN



2.855 UNIEKE CURSISTEN



29 LESLOKALEN



14 ATELIERS



1 AUDITORIUM



HOOGTEPUNTEN 2016

OPEN LESWEEK

Primeur bij SYNTRA Brussel: een **Open Lesweek op alle campussen**. Een 100-tal bezoekers kroop op de eerste rij tijdens een les in Tour & Taxis, Ukkel of Anderlecht. Zo leerden ze concreet wat een opleiding aan SYNTRA Brussel precies inhoudt. De positieve feedback van de bezoekers overtuigde docenten, medewerkers en cursisten om er een jaarlijkse traditie van te maken.

SYNTR'ART

Art Brussels, Independent en Poppositions. Kunstbeurzen zijn in, ook in Brussel. Met SYNTR'Art organiseerden de laatstejaars van de opleiding *Kunstgalerist* een exclusieve kunstbeurs als eindwerk. Een week lang konden bezoekers het werk ontdekken van 15 gerenommeerde kunstenaars.

OPENDEUR SPECIAL I.S.M. SOS KINDERDORPEN

De cursisten *Eventmanager* toonden waarom ze zo goed zijn in het opzetten van events. Tijdens de Opendeur Special organiseerden ze een **veiling ten voordele van SOS Kinderdorpen**. Maar liefst 1.450 euro stak er op het einde van de avond in het laadje. Geld dat integraal naar de SOS Technische School in het Rwandese Kigali gaat.

EXTRA ATELIER WERKT AAN KNELPUNTBEROEP

Met de opleiding *Elektrotechnisch Installateur* en *Installateur Centrale Verwarming* zet SYNTRA Brussel hoog in op knelpuntberoepen. Bewijs is het extra atelier dat ingericht is als demowoning. Zo leren cursisten oefenen in een realistische omgeving.

GOUDEN JEWELRY AWARD

Er mag al eens gestoefd worden: 2 creaties van de cursisten *Juwelier-Goudsmid* wonnen de gouden medaille op de **scholenwedstrijd Jewelry Award**. SYNTRA Brussel kaapte zo de hoofdprijzen weg voor de neuzen van Athena Campus Heule, het Stedelijk Lyceum Meir (Antwerpen), SYNTRA Limburg, Encora Antwerpen, CVO 3 Hofsteden en de vakschool Schoonhoven uit Nederland.

MEI

JUNI

NIEUWE MACHINES HOUTATELIER

SYNTRA Brussel gaat shoppen en neemt mee... **4 nieuwe machines voor het houtatelier**. Dankzij de subsidie van de VGC blijven we zo de populaire opleiding *Meubelmaker* organiseren zoals het hoort. Toekomstige meubelmakers kiezen vandaag al uit 5 avondopleidingen en 1 dagopleiding. Het doel is om ook het aanbod duaal leren uit te breiden naar de opleidingen *Schrijnwerker* en *Meubelmaker*.

JULI & AUGUSTUS

1^E DUAAL ONDERNEMERS-TRAJECT IN BRUSSEL

Met de steun van Brussels minister voor Economie en Tewerkstelling Didier Gosuin, VDAB, VGC, Tracé Brussel, Actiris, Eloya en Volta beet de opleiding *Elektrotechnisch Installateur* de spits af als **allereerste duaal ondernemers-traject**. 40% van de opleiding krijgen cursisten op de campus, 60% op de werkplek zelf. Het doel? De kans op de arbeidsmarkt vergroten.

OKTOBER

SEPTEMBER

LOGISCHE LEERTIJD

Met de *Leertijd* leerde ook SYNTRA Brussel iets bij. Het verdeelde de lessen veel logischer over de verschillende campussen: de algemene vorming gaat door op de campus in Anderlecht, de beroepsgerichte vorming op de campus in Ukkel. Verder stemde SYNTRA Brussel het aanbod *Leren & Werken* af met andere centra om het aantal opleidingen verder uit te bouwen. De eerste resultaten? Meer dan 50 ingeschreven leerlingen.

SYNTRA BRUSSEL IN HET MUSEUM

3 weken lang verhuisde het eindwerk van de cursisten *Schoendesigner* naar de experimentele Textile Box van het **Brusselse Museum voor Kostuum en Kant**.

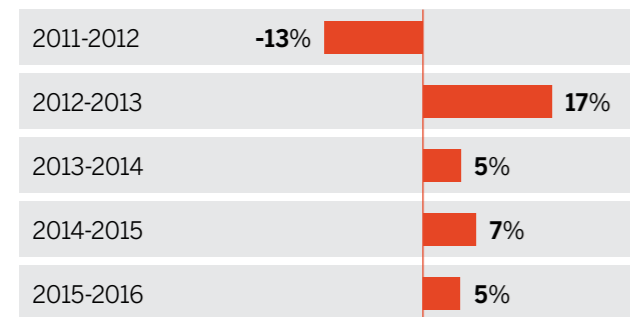
DECEMBER

SYNTRA BRUSSEL IN HET NIEUWS

Samen met de Europese vlietschool BAFA – ook wel voluit Ben-Air Flight Academy genoemd – brengt SYNTRA Brussel de **allereerste opleiding tot drone piloot naar Brussel**. Vastgoedfotografie, 3D-mapping, thermografie, journalistiek, event-verslaggeving, veiligheid, videografie... de kans op een job nadien is hoog tot zeer hoog. Dat hebben ze aan de kust ook begrepen: SYNTRA West stapte mee in het verhaal.

KERNCIJFERS

PROCENTUELE STIJGING INGESCHREVEN CURSISTEN



Aantal ingeschreven cursisten 2015-2016

5.285

Aantal unieke cursisten 2015-2016

2.855

FINANCIËLE CIJFERS BOEKJAAR 2016

OPBRENGSTEN

4.913.322,06

KOSTEN

4.628.934,37

RESULTATEN

284.387,69

AANTAL GEFINANCIERDE UREN

Financieringsjaar	SYNTRA Brussel	Eindtotaal alle SYNTRA	Aandeel SYNTRA Brussel
2012	199.371	6.529.982	3,05%
2013	233.876	6.750.983	3,46%
2014	261.835	6.535.855	4,01%
2015	272.169	6.499.901	4,19%
2016	296.814	6.455.767	4,60%

AANTAL GEFINANCIERDE UREN LEERTIJD

2011-2012	3.805
2012-2013	6.589
2013-2014	8.314
2014-2015	5.122
2015-2016	7.522

AANTAL GEFINANCIERDE UREN OT

2011-2012	195.566
2012-2013	227.287
2013-2014	253.521
2014-2015	267.047
2015-2016	289.288

BRUSSEL BOVEN

Brussel is een stad van vele culturen: echte Brusselaars, jongeren die er na hun studies blijven hangen, jonge en minder jonge ondernemers die willen investeren. Een mix van talent, goesting en doorzetting dus. En een mix die elke dag het beste uit SYNTRA Brussel haalt. Met opleidingen, communicatiecampagnes en samenwerkingen die zich specifiek afstemmen op de Brusselse markt.

WOONPLAATS 2015-2016 (unieke cursisten)

BHG	992	34,75%
VL Brabant	1.131	39,61%
Antwerpen	217	7,60%
Oost-Vlaanderen	270	9,46%
West-Vlaanderen	70	2,45%
Limburg	59	2,07%
Wallonië + Andere	116	4,06%

TOTAAL 2.855

TAALBELEID

In een meertalige markt wil SYNTRA Brussel ook anderstalige cursisten aantrekken. Dankzij een **nieuw en breed taalbeleid** weten cursisten op voorhand wat de specifieke taaleisen per opleiding zijn. Cursisten die laaggeletterd zijn of het Nederlands nog niet voldoende beheersen, krijgen extra taallessen via een **taal- en leercoach**. Voor of tijdens hun opleiding.

De coaching gebeurt in kleine groepjes of individueel. Om de cursist zo persoonlijk mogelijk te begeleiden en zo snel mogelijk zo groot mogelijke sprongen te laten maken. Past een coachingsmoment niet in de agenda van een cursist, dan organiseert SYNTRA Brussel ook lessen 's avonds of in het weekend.

Bovendien volgen afgestudeerde cursisten **gratis naschooling** bij SYNTRA Brussel. Samen met Zenito, InBrussel en Tracé Brussel organiseert het infosessies over starten als ondernemer, hoe beter te werken en te solliciteren in een omgeving met een grote diversiteit. Zo bereiden we cursisten nóg beter voor op de arbeidsmarkt.

IDEAL ARIFI, cursist Vastgoed

“De taal- en leercoach stopt niet vooraleer we alles gezien hebben. We werken overzichtelijk en pakken element per element aan.”

STEPHANIE TELEMANS, cursiste Schoonheidsspecialist

“Minder leuke dingen op een leuke manier leren. Dat is het geheim van de taal- en leercoach. Ze motiveert en geeft zin om te leren.”

COMMUNICATIE & MARKETING

De Brusselse fotograaf Hans Roels trapte het jaar af. Hij richtte z'n lens 3 weken lang op de verschillende campussen van SYNTRA Brussel en legde de sfeer vast in kleurrijke beelden. Beelden die we daarna gebruikten in interne en externe communicatie.

In mei legde ook SYNTRA Brussel een ei. Dat van de **Open Lesweek**. Een primeur die een 100-tal bezoekers naar Tour & Taxis, Ukkel en Anderlecht lokte. Potentiële cursisten maakten in *real life* kennis met het aanbod in plaats van via een folder of brochure.

In juni lanceerde SYNTRA Brussel dan weer zijn **nieuwe website**. Volledig up-to-date qua huisstijl en gebruiksvriendelijkheid. Dankzij de nieuwe navigatiestructuur kreeg het opleidingsaanbod een prominentere plek op het web.

Het hele jaar door trok SYNTRA Brussel trouwens de – hoe kan het ook anders – Brusselse kaart. De communicatiecampagnes stemden we beter af op de **Brusselse markt**. Met de focus op openbaar vervoer en middelbare scholen in Brussel en in de Vlaamse rand. Meer nog: SYNTRA Brussel nam ook actief deel aan beurzen zoals *SID-in Vlaams-Brabant en Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Voedingssalon, Cocoon* en de opleidingsbeurs van *Tracé Brussel*.

Ook de stappen voor volgend jaar zijn gezet met **nieuwe samenwerkingen** met copywriters en communicatiebureaus. Het doel? Het marketingplan moderniseren en verder inzetten op kwaliteit, creativiteit én resultaat. Meer nog: in 2016 bouwden we ook actief verder aan het contentverhaal van SYNTRA Brussel op Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn.



PARTNERS

Samen met de Antwerpse pilotenschool **BAFA** startte SYNTRA Brussel met een opleiding tot drone piloot.

Dankzij werkgeversfederatie **Eloya** en sectorfonds **Volta** vond SYNTRA Brussel genoeg werkplekken om met de eerste voltijdse duale opleiding te starten. De eer ging naar de dagopleiding *Elektrotechnisch Installateur*.

Hou je vast: de modeafdeling van het Londense **Kensington and Chelsea College of Further Education** startte een samenwerking met SYNTRA Brussel voor de exclusieve opleiding *Haute Couture Hoeden*.

SYNTRA Brussel zette samen met **Unizo Stichting Onderwijs & Ondernemen** zijn schouders onder JumpZO. Dat is een project van **Tracé Brussel** – gesubsidieerd door het Brussels Gewest – dat Brusselse schoolgaande jongeren zoveel mogelijk wil warm maken voor het ondernemerschap.

De Brusselse vzw **Malt & Mout** nodigde de curisten uit de opleiding *Zytholoog* uit in het Elzenhof in Elsene. Daar konden de eerstejaars bier brouwen op professionele installaties.

Het ondernemersloket **Zenito** organiseerde de gratis infosessie 'Een eigen zaak starten' op de campus van SYNTRA Brussel.

Het centrum voor basiseducatie **Brusselleer** doet bij SYNTRA Brussel een onderzoek naar laaggeletterdheid.



WIE IS SYNTRA BRUSSEL?

ATHINA PARISSIS,
docent *Onthaal- & PR-assistent*

“Vooral de tweetaligheid is in Brussel een meerwaarde. Na ieder stagebezoek vragen bedrijven om Nederlandstalige cursisten. Dat is écht een heel groot pluspunt, zowel in de toeristische sector als in het bedrijfsleven.”

SASKIA SHUTT,
docent *Goudsmid*

“Ik vind het fascinerend om mijn kennis en vaardigheden door te geven aan de volgende generatie. Als docent moet je ook continu bijleren en zo ontdek je zelf nieuwe materialen en nieuwe technieken. Mijn palet als goudsmid is nu breder en mijn durf groter.”

DOCENTEN

In 2016 stonden meer dan 300 docenten voor de klas of in het atelier. Weer een beetje meer dan vorig jaar. Niet onlogisch natuurlijk, want ook het opleidingsaanbod blijft groeien.

Sinds dit jaar zet SYNTRA Brussel – samen met Tracé Brussel en SYNTRA Midden-Vlaanderen – ook nog meer in op **pedagogische begeleiding** van nieuwe en potentiële docenten. Hoe? Met gratis workshops waarin kandidaten lessen leren opbouwen, leren werken met een divers publiek en de meerwaarde van time-management ontdekken.

Ook de driemaandelijkse nieuwsbrief voor docenten belandt nog altijd plichtsgetrouw in de mailbox.

MEDEWERKERS

Een minimum aan mensen, een maximum aan resultaat. Ook in 2016 bleek dit het motto van het team achter SYNTRA Brussel. Dit jaar gingen **5 nieuwe medewerkers** vollenbak vooruit: 3 administratieve krachten, 1 verantwoordelijke *Leertijd* en 1 projectmedewerker *Duaal Leren*.

RAAD VAN BESTUUR

VOORZITTER

Eddy Marstboom

ONDERVOORZITTER

Nancy Van Espen

DIRECTEUR AFGEVAARDIGD BESTUURDER

Patrick Vandenbussche

BESTUURDERS

Nelly Ancaer
Olivier Auvray
Pierre Dewil
Jo Kusseneers
Sofie Leyten
Edwards Philips
Philippe Ruelens
Jacques Trouckens
Anton Vanassche
Rudy Van Geel
Filip Van Mol



www.syntrabrussel.be

Campus Tour & Taxis

Havenlaan 86c/209
1000 Brussel
T 02 421 17 70
F 02 421 17 79

Campus Ukkel

Stallestraat 292
1180 Brussel
T 02 331 68 01
F 02 331 68 04

Lesplaats Anderlecht

Maurice Herbettelaan 38a
1070 Brussel
T 02 527 22 71

VLAAMSE
GEMEENS
CHAPSCO
MMISSIE



Vlaams Agentschap voor
Ondernemersvorming

 SYNTRA Vlaanderen



BRUSSEL

uw opleiding · onze zaak